

Última revisión Sep 15, 2019

## Política de Privacidad

### 1. Nuestro compromiso a tu privacidad

#### Información Personal

Multicultural Communication se compromete a proteger la privacidad de sus clientes. La política de privacidad de Multicultural Communication (la "Política de privacidad") se aplica a toda la información personal recopilada por nosotros o enviada a nosotros, ya sea fuera de línea o en línea, incluida la información personal recopilada o enviada a través de nuestro sitio web (nuestros "Sitios web") y cualquier sitio móvil, aplicaciones, widgets y otras funciones interactivas móviles (colectivamente, nuestras "Aplicaciones"), a través de nuestras páginas oficiales de redes sociales que controlamos (nuestras "Páginas de redes sociales"), así como a través de mensajes de correo electrónico con formato HTML que le enviamos (colectivamente, incluidas las páginas de redes sociales, aplicaciones y sitios web, los "Sitios"). Si no está de acuerdo con alguno de los términos de esta Política de privacidad, no utilice los sitios ni envíe Información personal a Multicultural Communication.

### 2. Información Personal

#### Qué información personal recabamos o recabaremos?

"**Información Personal**" es información que lo identifica como individuo, como:

- a) Buscador Nombre de la compañía y dirección
- b) Cursos educativos preferidos
- c) Dirección de correo electrónico
- d) Dirección postal (incluyendo direcciones para cobro y envío)
- e) Fotografías perfil
- f) Identificación de la cuenta de social media
- g) Información de log del servidor
- h) Información demográfica y otra información proveída por el usuario
- i) Información local
- j) Información recabada por cookies, pixel tags y otras tecnologías
- k) Nombre
- l) Nombre de la escuela y dirección
- m) Nombre de usuario
- n) Número de tarjeta de crédito o bancaria

- o) Número de teléfono (incluyendo el de casa, oficina, celular)
- p) País de residencia
- q) Preferencias
- r) Trabajo (nombre y dirección)
- s) Uso de datos de la App

## Cómo recabamos información personal?

Puede que recabemos información personal en varias maneras, incluyendo:

- 1 **A través de los Sitios Web:** podemos recopilar Información Personal a través de los Sitios Web., por ejemplo, cuando se suscribe a un boletín o realiza una compra.
- 2 **Fuera de línea:** podemos recopilar su información personal fuera de línea, como cuando se comunica con servicio al cliente.
- 3 **De otras fuentes:** podemos recibir su Información Personal de otras fuentes, como promotores, referencias, bases de datos públicas; plataformas de redes sociales; de amigos, conocidos o relacionados de otras formas, conectado en plataformas de redes sociales, así como por otros terceros.
- 4 **A través de su navegador o dispositivo:** la mayoría de los navegadores recopilan cierta información automáticamente o a través de su dispositivo. Utilizamos esta información con fines estadísticos y para garantizar que los Sitios funcionen correctamente.
- 5 **A través de los archivos de registro del servidor:** su "Dirección IP" es un número que su proveedor de servicios de Internet *Internet Service Provider (ISP)* asigna automáticamente a la computadora o dispositivo que está utilizando. Una dirección IP se identifica y registra automáticamente en los archivos de registro de nuestro servidor cada vez que un usuario visita los Sitios, junto con el momento de la visita y las páginas visitadas.
- 6 **Uso de cookies:** las cookies permiten que un servidor web transfiera datos a una computadora o dispositivo para el mantenimiento de registros y otros fines. Si no desea que se recopile información mediante el uso de cookies, existe un procedimiento simple en la mayoría de los navegadores que le permite rechazar el uso de cookies. Para obtener información detallada sobre las cookies que utilizamos y los fines para los que las utilizamos, consulte nuestra política de cookies. El uso continuado de este sitio web indica que acepta y acepta nuestro uso de cookies.
- 7 **Mediante el uso de una aplicación.** Cuando descarga y utiliza una aplicación, nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos rastrear y recopilar datos de uso de la aplicación, como la fecha y

hora en que la aplicación en su dispositivo accede a nuestros servidores y qué información y archivos se han descargado a la aplicación en función de su dispositivo número.

- 8 **De usted:** se puede recopilar información como la fecha de nacimiento, el sexo y el código postal, así como otra información, como sus medios de comunicación preferidos, cuando proporciona voluntariamente esta información.
- 9 **Ubicación física:** podemos recopilar la ubicación física de su dispositivo.
- 10 **En algunos casos, podemos usar un servicio de pago de terceros para procesar compras y / o recolectar donaciones hechas a través de los Sitios.** En estos casos, su información personal puede ser recopilada por este tercero y no por nosotros, y estará sujeta a la política de privacidad del tercero, en lugar de esta política de privacidad. No tenemos control ni somos responsables del uso o divulgación de su Información personal por parte de este tercero.

## Cómo usamos la información personal?

Es posible que usemos la información personal:

- a. Para responder a sus consultas y cumplir con sus solicitudes, como enviarle boletines, promoción, propuestas o responder a sus preguntas y comentarios.
- b. Para enviarle información administrativa, por ejemplo, información sobre los Sitios y cambios a nuestros términos, condiciones y políticas. Debido a que esta información puede ser importante para su uso de los Sitios, no puede optar por no recibir estas comunicaciones.
- c. Para llenar y completar su compra y / o su donación, por ejemplo, para procesar sus pagos, recibir su pedido, comunicarse con usted con respecto a su compra y brindarle un servicio al cliente relacionado.
- d. Para proporcionarle actualizaciones y anuncios sobre nuestros productos, promociones y programas y enviarle invitaciones para participar en programas especiales.
- e. Permitirle participar en tableros de mensajes, chat, páginas de perfil y blogs y otros servicios en los que puede publicar información y materiales (incluidas nuestras páginas de redes sociales).
- f. Para nuestros fines comerciales, como analizar y administrar nuestros negocios, estudios de mercado, auditorías, desarrollar nuevos productos, mejorar nuestros Sitios, mejorar nuestros servicios y productos, identificar tendencias de uso, determinar la efectividad de nuestras campañas promocionales, adaptar la experiencia de los Sitios y contenido basado en sus actividades pasadas en los Sitios, y midiendo la satisfacción del cliente y brindando servicio al cliente (incluida la resolución de problemas relacionados con problemas del cliente).

- g. Utilizamos la información recopilada por los navegadores o su dispositivo con fines estadísticos, así como para garantizar que los Sitios funcionen correctamente.
- h. Para obtener información detallada sobre los fines para los que utilizamos cookies, consulte nuestra política de cookies.
- i. Podemos usar la ubicación física de su dispositivo para proporcionarle servicios y contenido personalizados basados en la ubicación. Como creemos que es necesario o apropiado: (a) según la ley aplicable, incluidas las leyes fuera de su país de residencia; (b) para cumplir con el proceso legal; (c) para responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales, incluidas autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia; (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) para proteger nuestras operaciones o las de cualquiera de nuestros afiliados; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y / o la de nuestros afiliados, usted u otros; y (g) para permitirnos buscar soluciones o limitar los daños que podamos sufrir. Sus datos personales serán procesados por Multicultural Communication tanto dentro como fuera de Canadá, principalmente con el fin de completar su reserva, proporcionándole los productos y servicios que ha solicitado, y para servicio al cliente y actividades de marketing. Ningún socio comercial recibirá su Información Personal para sus propios fines de marketing. Multicultural Communication procesa sus datos personales de acuerdo con la legislación de privacidad y protección de datos aplicable. Si tiene preguntas, contáctenos.

### 3. Seguridad

Utilizamos medidas organizativas, técnicas y administrativas razonables para proteger la Información Personal bajo nuestro control. Desafortunadamente, no se puede garantizar que la transmisión de datos a través de Internet o el sistema de almacenamiento de datos sean 100% seguros.

Si tiene razones para creer que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si considera que la seguridad de cualquier cuenta que tenga con nosotros se ha visto comprometida), notifíquenos de inmediato el problema comunicándose con nosotros de acuerdo *con el formulario de sección "Contáctenos"*.<sup>4</sup> Acceso,

### Modificaciones y Elecciones

Le damos muchas opciones con respecto a nuestro uso y divulgación de su Información Personal con fines de marketing. Si en algún momento desea dejar de recibir nuestras comunicaciones de marketing, la forma más fácil de hacerlo sería utilizar la función de cancelación de suscripción en la comunicación de marketing que recibió. También puede informarnos enviándonos un correo electrónico, llamándonos o escribiéndonos utilizando la información de contacto que se detalla a continuación en la sección "Contáctenos". En su solicitud, indique que desea dejar de recibir nuestras comunicaciones de marketing.

Tenga en cuenta que los cambios pueden no ser efectivos de inmediato. Nos esforzaremos por cumplir con su (s) solicitud (es) tan pronto como sea razonablemente posible y en ningún caso después de los 30 días posteriores a la recepción de su solicitud. Tenga en cuenta también que si opta por no recibir nuestros mensajes relacionados con el marketing, aún podemos enviarle mensajes administrativos importantes, y no puede optar por no recibir mensajes administrativos, *aunque estos son muy esporádicos*.

Para revisar, corregir, actualizar, suprimir, eliminar o limitar de otro modo nuestro uso de su Información Personal que nos ha sido proporcionada previamente, utilice el formulario "Contáctenos" y describa claramente su solicitud. En su solicitud, aclare qué información le gustaría cambiar, si desea que su Información Personal sea eliminada de nuestra base de datos o, de lo contrario, díganos qué limitaciones le gustaría poner a nuestro uso de su Información Personal.

Intentaremos cumplir con su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible. Tenga en cuenta que a pesar de nuestros esfuerzos, puede haber información residual que permanecerá dentro de nuestras bases de datos y otros registros, que no se eliminarán ni cambiarán. Además, tenga en cuenta que es posible que necesitemos conservar cierta información para fines de mantenimiento de registros y / o para completar cualquier transacción que haya comenzado antes de solicitar dicho cambio o eliminación (por ejemplo, cuando realiza una compra o ingresa a una promoción, es posible que no pueda para cambiar o eliminar la información personal proporcionada hasta después de la finalización de dicha compra o promoción).

## 5. Sitios de terceros

Esta Política de privacidad no abarca, ni somos responsables de la privacidad, la información u otras prácticas de terceros, incluido cualquier tercero que opere cualquier sitio al que los Sitios de Multicultural Communication contengan o que pudieran contener un enlace. La inclusión de un enlace en los Sitios de Multicultural Communication no implica la aprobación del sitio vinculado por nosotros o por nuestros afiliados.

Además, podemos proporcionarle acceso a la funcionalidad de terceros que le permite publicar contenido en su (s) cuenta (s) de redes sociales. Tenga en cuenta que cualquier información que proporcione mediante el uso de esta funcionalidad se rige por la política de privacidad de terceros aplicable y no por esta Política de privacidad. No tenemos control sobre, y no seremos responsables del uso de la información que usted proporcione a través de esta funcionalidad.

Tampoco somos responsables de las políticas y prácticas de recopilación, uso y divulgación (incluidas las prácticas de seguridad de datos) de otras organizaciones, como Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM o cualquier otro desarrollador de aplicaciones, proveedor de aplicaciones, proveedor de plataforma de redes sociales, proveedor de sistemas operativos, proveedor de servicios inalámbricos o fabricante de dispositivos, incluida cualquier información personal que divulgue a otras organizaciones a través de las aplicaciones o nuestras páginas de redes sociales o en conexión con ellas.

## 6. Período de Retención

Retendremos su Información personal durante el período necesario para cumplir con los propósitos descritos en esta Política de privacidad.

## 7. Uso del Sitio por menores de edad

Ofrecemos programas para niños para que los comprendan los adultos. Para la protección de la privacidad de los niños, requerimos el consentimiento de los padres de los usuarios que deseen hacer una reserva o pedir un folleto para uno de estos programas en el caso de que las *personas sean menores de edad* en su país de residencia.

## 8. Información sensible

Por lo general, le pedimos que no nos envíe, y no divulgue, ninguna información personal sensible (por ejemplo, información relacionada con el origen racial o étnico, opiniones políticas, religión u otras creencias, salud o afección médica, antecedentes penales o afiliación sindical. En o a través de los Sitios o de otra manera para nosotros. En excepciones específicas, como en las solicitudes de seguro, dejaremos en claro cómo puede hacerlo de forma segura.

## 9. Actualizaciones a esta política de privacidad

Podemos cambiar esta Política de privacidad. Vea la leyenda "Última actualización" en la parte superior de esta página para ver cuándo se revisó por última vez esta Política de privacidad. Cualquier cambio en esta Política de privacidad entrará en vigencia cuando publiquemos la Política de privacidad revisada en un Sitio. Su uso de los Sitios después de estos cambios significa que acepta la Política de privacidad revisada.

## 10. Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, contáctenos:

Multicultural Communication

416 697 9639

[info@MulticulturalCommunication.com](mailto:info@MulticulturalCommunication.com)

PO Box 798 Station F, Toronto ON. M5Y2N7, Canadá